

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Collecta AG

## 1. Grundsatz

Collecta AG ist die Betreiberin und damit Anbieterin der Angebote auf den Online Plattformen [www.betriebungsschalter-plus.ch](http://www.betriebungsschalter-plus.ch) und [www.collectaonline.ch](http://www.collectaonline.ch). Mit Bestellung eines Angebots der Collecta AG akzeptiert die Bestellerin, der Besteller die folgenden Vertragsbedingungen. Sie bilden integralen Vertragsbestandteil der Nutzungsbestimmungen.

## 2. Konditionen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, exkl. MWST.

## 3. Bestellungen

Getätigte Bestellungen sind verbindlich. Es gibt kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

## 4. Rechnungsstellung und Lieferung

Die Lieferung erfolgt Online als PDF Dokument oder durch Anzeige im durch Passwort geschützten Login-Bereich. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email an die von der Bestellerin, vom Besteller in der Bestellung angegebenen Adresse.

## 5. Vertragsdauer und Kündigung

a) Für Einzelprodukte (Beispiel Betreuungsauszug) gilt eine fixe Vertragsdauer von 6 Monaten. Eine automatische Verlängerung ist ausgeschlossen.

b) Bei Abonnements wird der Vertrag auf eine bestimmte Dauer geschlossen. Im Normalfall beträgt diese Dauer 12 Monate. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Abonnent eine Rechnung für die Erneuerung des Abonnements für den gleichen Zeitraum zu den zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Konditionen. Eine Kündigung ist der Collecta AG jeweils 30 Tage vor Ablauf des Abonnements schriftlich mitzuteilen. Gleichzeitig mit der Kündigung erlischt die Zugriffsberechtigung auf die betreffenden Online-Services und der persönliche Benutzer-Code kann gesperrt werden.

## 6. Lizenzbestimmungen

Jedes Abonnement oder Online bereit gestellte Produkt berechtigt einen einzelnen Nutzer zur uneingeschränkten Nutzung während der Laufzeit des Vertrags. Sollen mehrere Benutzer auf die gleichen Daten zugreifen können, sind Mehrfachlizenzen abzuschliessen.

## 7. Passwörter / Geheimhaltung

Die Nutzerin, der Nutzer ist für die Geheimhaltung der Passwörter verantwortlich.

## 8. Bezahlung

Der Preis für den Einzelbezug eines Produktes (Beispiel Betreuungsauszug) ist im Voraus mittels

Kreditkarte zu bezahlen.

Abonnementsgebühren können sowohl per Kreditkarte wie auch mittels Email in Rechnung gestellt werden. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen zu begleichen. Bleibt die Bezahlung aus, so wird der Zugriff gesperrt, bis die Gebühr beglichen ist. Die Collecta AG ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiterzuerrechnen. Betriebsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

## 9. Datenbearbeitung durch Collecta und Datensicherheit

a) Collecta bearbeitet Personendaten des Kunden und der von ihm bestimmten User nur in dem Umfang und zu denjenigen Zwecken, wie dies für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist.

**b) Eine Weitergabe von Personendaten des Kunden ist ausgeschlossen.**

c) Collecta und ihre Erfüllungsgehilfen treffen Massnahmen nach den Vorgaben von ISO 27001 zum Schutz des ordnungsgemässen Betriebs ihrer technischen Infrastruktur gegen negative Ausseneinflüsse (Viren sowie andere schädliche Programme und Dateien, unautorisierte Zugriffe auf Systeme und Daten etc.) sowie zum Schutz gegen Verlust oder Verfälschung von Daten durch technische Fehler. Collecta kann jedoch nicht garantieren, dass diese Massnahmen in jedem Fall wirksam sind.

## 10. Gewährleistung und Haftung

Im Falle von Ansprüchen unabhängig von ihrem Rechtsgrund haftet die Collecta AG nur für Schäden, die sie grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat und die in ihrem Verantwortungsbereich liegen. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Die Collecta AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider usw. liegen. Die Collecta AG garantiert insbesondere nicht, dass der Login Bereich ([cms.collectaonline.ch](http://cms.collectaonline.ch)) jederzeit zugänglich ist.

## 11. Urheberrecht / Copyright

Inhalt und Struktur der durch die Collecta AG angebotenen Produkte und das gesamte Onlineangebot sind urheberrechtlich geschützt. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung sowie die elektronische oder mit anderen Mitteln erfolgte vollständige oder teilweise Verbreitung bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der Collecta AG.

## 12. Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. **Gerichtsstand ist Zug.**

Zug, 27. August 2020